

Euro Repar Car Service : un pari et des objectifs

©
D.R.



Euro Repar Car Service (ERCS-PSA) table 10 000 garages dans le monde à l'horizon 2021, dont 100 points en Algérie, dans le cadre de sa stratégie d'internationalisation.

C'est fait, le réseau de réparation multimarque du groupe PSA, Euro Repar Car Service (ERCS), s'est installé en Algérie. Le lancement de cette enseigne s'est déroulé le week-end dernier à Alger en présence du directeur de la zone Maghreb et P-DG de Peugeot Algérie, Yves Peyrot Des Gachons, du responsable développement international à la direction pièces et services du groupe PSA, Georges Said et de tout le staff de Peugeot Algérie. D'emblée, Ahmed Lotfi Adi, directeur pièces et service de Peugeot Algérie a indiqué, lors d'une brève présentation, que "le lancement de cette enseigne mondiale spécialisée dans l'entretien et dans la réparation automobile multimarque du groupe PSA marque une étape importante dans le plan de développement mondial qui compte actuellement plus de 3 000 adhérents dans plusieurs pays d'Europe ainsi qu'en Chine, en Tunisie, au Brésil et, depuis le mois dernier, en Argentine." Selon lui, l'ambition est d'atteindre 10 000 garages d'ici 2021 et de faire d'Euro Repar Car Service le réseau de réparation multimarque de référence pour les automobilistes. De son côté, M. Des Gachons a affiché son satisfecit quant au lancement d'Euro Repar Car Service. "Nous sommes fiers de lancer en Algérie l'enseigne d'entretien et de réparation multimarque du Groupe PSA. C'est une offre alternative pour les conducteurs algériens de véhicules de toutes marques, qui cherchent un service après-vente de qualité, de proximité, à un prix compétitif", a déclaré M. Des Gachons. Pour M. Adi, "l'ambition est de dépasser 100 sites à moyen terme. Nous invitons tous les réparateurs multimarques algériens soucieux de la satisfaction du client et de la qualité de service à rejoindre Euro Repar Car Service. Il

s'agit pour eux d'une excellente opportunité de pouvoir bénéficier du soutien d'une enseigne internationale tout en préservant leur indépendance et leur flexibilité". Selon lui, l'enseigne se prépare d'ores et déjà à ouvrir 8 sites à Alger, Annaba, Constantine, Aïn El-Beïda, Batna, Tizi Ouzou, Blida et Chlef. C'est à travers ces premiers sites d'un réseau que va se développer rapidement ce concept pour élargir une meilleure proximité avec les clients. Aux yeux de M. Saïd, "l'après-vente multimarque joue un rôle fondamental dans le plan stratégique mondial Push to Pass du Groupe PSA, qui prévoit un élargissement de sa base client. L'ambition est de répondre aux besoins de tous les clients après-vente dans le monde, quels que soient leur pouvoir d'achat, la marque et l'âge de leur véhicule." Avec 10 000 références et une garantie de 2 ans sur la pièce de rechange, Euro Repair Car Service s'investira à offrir, selon M. Des Gachons, "un rapport qualité/prix/qualité/performance". Ainsi, les garages d'Euro Repair Car Service auront à traiter une moyenne de 25% des modèles du groupe PSA et 75% des autres marques, mais seulement sur le segment des véhicules de tourisme et de l'utilitaire (pick-up et fourgonnettes), et ce, selon les gabarits des garages d'Euro Repair Car Service. "Tout se passera dans la transparence. Le client bénéficiera d'une sélection rigoureuse des fournisseurs pour la pièce de rechange, de l'affichage des prix, de contrôles et de vérifications de la performance des pièces et d'une garantie de 2 ans pièce et main-d'œuvre dans le réseau Euro Repair Car Service", a encore développé M. Des Gachons. En termes d'emploi, un ERCS pourrait créer entre 5 et 10 postes de travail en CDI. À la question de savoir si Euro Repair Car Service va développer la filière du véhicule d'occasion (VO), M. Saïd a indiqué que "l'enseigne s'intéresse à tous les aspects, y compris le VO. Oui, on le fera, mais plus tard". Du reste, Euro Repair Car Service, une entité indépendante de Peugeot Algérie, démarchera des professionnels indépendants, comme il s'appuiera sur le réseau de la marque au lion pour s'implanter à travers les 48 wilayas.

F. B.